

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

За продукти и решения на САМЕНТ ГРУП

1. Целта на този документ е да определи границите на отговорност и начина на изпълнение на гаранционните ангажименти на Самент Груп. Доставените продукти и реализираните решения от страна на Самент Груп са съобразени с местните регулации и общовалидните стандарти в Европейският Съюз. Те са съобразени с клиентската поръчка, покрити са с гаранция чрез издадена Гаранционна карта и са предмет на гаранционен ангажимент чрез след продажбен сервиз.

1.1. Приема се, че Самент Груп може да бъде доставчик на продукт или цялостно инвестиционно решение. Доставката на продукт не е свързана с последващи инсталационни ангажименти на доставчика. В този случай доставчика е длъжен да спазва нормативните изисквания за продукта. Реализацията на инвестиционно решение е съвкупност от дейности като доставка на различни продукти и тяхното свързване в една система. Реализацията на инвестиционно решение предполага доставка на продукти с различен произход и инсталационни ангажименти на доставчика. Инженеринговото изпълнение трябва да съответства на нормативните изисквания за системата/решението/.

1.2. Приема се, че при доставката на продукт, Самент Груп носи гаранционни отговорности единствено и само за продукта и тези отговорности не включват монтажни и инсталационни дейности и респ. отговорности.

1.3. Приема се, че при реализирането на цялостно инвестиционно решение, Самент Груп доставя и инсталира група съвместими продукти, които след привеждане във функционално състояние работят като едно цяло. В този случай, Самент Груп носи отговорност както за отделните продукти, така и за системата като цяло в т.ч. и инсталационни отговорности.

1.4. Приема се, че в практиката е възможен и междинен случай, при който продукта се доставя от Самент Груп, а инсталирането му се извършва от друга организация под контрола и указанията на доставчика. Тогава е възможно Самент Груп да поеме гаранционни отговорности и за инсталираният продукт.

2. Поемане и носене на гаранционен ангажимент.

2.1. При изпълнение на Договор/ заявка за доставка / на продукт или реализация инвестиционно решение, стандартна практика на Самент Груп е издаване на Гаранционна карта / ГК /. В издадената ГК се описват: Договорът / заявката /, условията на доставка, параметрите и количеството на доставените продукти, получателят и мястото на реализация, гаранционният срок и

условията на гаранцията. Прилагат се и Общите гаранционни условия или се прави препратка към сайт на доставчика. При реализация на инвестиционно решение задължителна част е инструктаж на сервизно лице/ лице от поддръжката /, за което се попълва протокол, подписан двустранно и предоставяне на инструкции за експлоатация. Самент Груп няма ангажимент за последващи инструктажни действия.

2.2. Условия и ред за носене на гаранционни отговорности.

Гаранционно събитие е такова събитие, след което се нарушават функционалните параметри на продукта или решението описани в ГК.

Поемане на гаранционен ангажимент от страна на Самент Груп става по следният ред и условия:

2.2.1. При възникване на гаранционно събитие, ползвателят на продукта / решението / е длъжен да направи следното:

- да вземе мерки за ограничаване на щетите от гаранционното събитие, при което не трябва да се създават пречки за достоверен анализ.

- да информира незабавно Самент Груп.

Уточнява се, че ползвателят има свобода да определи по свое усмотрение дали даденото събитие има гаранционен характер. Същественото определяне може да стане едва след обстоен анализ от представител на Самент Груп.

2.2.2. В срок до 5 работни дни, представител на Самент Груп и ползвателя правят съвместен оглед и удостоверяват наблюденията си с протокол, подписан двустранно.

2.2.3. В срок от до 5 работни дни от датата на огледа по т. 2.2.2. Самент Груп се задължава да представи на ползвателят своя анализ на събитието.

2.2.4. При удостоверено гаранционно събитие, Самент Груп е длъжен писмено да информира ползвателя за срока на отстраняване на нередностите.

2.2.5. Отстраняване на нередностите от страна на Самент Груп в съответствие с условията на т. 2.2.4.

3. Събития, изключващи гаранционен ангажимент от страна на Самент Груп.

Приема се, че доставчикът е доставил продукт с декларираните предварително от него параметри и те са приети от ползвателя.

3.1. При продуктите гаранционни ангажименти в съответствие с т.1.2.:

3.1.1. Събития от метеорологичен характер като:

- силен вятър създаващ въздействие върху продукта надхвърлящ декларираните параметри на изделието.

- снегово въздействие върху продукта надхвърлящ декларираните параметри на изделието.

Забележка: Трябва да се има в предвид, че максималните снегови товари носени от дадено изделие са товари с временен характер и функция сигурност. Това е гаранция, че изделието ще понесе посоченият снегови товар за

определено време, след което то трябва да бъде почистено.

- градушка или други ударни въздействия с форсмажорен характер.

Приема се, че описаните събития са предмет на застрахователни действия от страна на ползвателя.

3.1.2. Събития, настъпили вследствие на съчетано въздействие на природни сили и усилващо тяхното действие поради особености на сградата.

Например: Съчетано едновременно въздействие на сили на засмукване от вятър със сили на задуване отдолу вследствие силен вятър с отрицателно въздействие върху продукта и задуване през отворена индустриална врата. При пориви е възможно в подобен случай сумарното въздействие да надхвърли ветровата устойчивост на изделието.

3.1.3. Намаляване коефициента на светлопреминаване за прозрачните части вследствие химически или др. въздействия. Има се в предвид въздействия в индустриални райони със замърсена атмосфера, което не може да се отчете от доставчика.

3.1.4. Събития, възникнали след неоторизирана намеса в продуктите на доставчика.

3.1.5. Събития, в следствие нефункциониране на не резервирана електрическа система при аварийно прекъсване на захранването.

3.1.6. Събития, в следствие на проблеми в ел. захранването на сградата-токови удари, пикове в захранването и въздействие на мълнии върху захранването на сградата.

Подобни изключения се приемат и за продукти вградени в система.

3.1.7. Димоотводителни системи, които не са подложени на оторизиран сервизен преглед веднъж в годината. Това изискване е в съответствие с Наредба I 209.

4. Гаранционни срокове.

4.1. Гаранционният срок е указан в ГК и зависи от типа на продукта или инвестиционното решение.

4.2. По преценка на доставчика, гаранционният срок може да е съставен от две компоненти.

Например: 5+5 години. В този случай, задължително се предвижда сервизна дейност по Договор при изтичане на първият срок и писмено продължаване на вторият срок от страна на Самент Груп